



**APROVADO**  
**EM 10/05/2021**  
**Presidência da Câmara**  
**Municipal de Pereiro CE**

*João José Nogueira de Oliveira*

**ESTADO DO CEARÁ**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE PEREIRO**

**INDICAÇÃO Nº 011/2021**

**Exmo. Sra.**

**Presidente da Câmara Municipal de PEREIRO-CE.**

O vereador signatário, com assento nesta Casa Legislativa e no uso da atribuição que lhe confere o art. 128 do Regimento Interno, solicita à Vossa Excelência nos termos do art. 129 também do Regimento Interno, que seja realizada a leitura bem como encaminhe a presente indicação mediante ofício ao Procon do Estado de Ceará, a Promotoria de Justiça de defesa do consumidor do Ministério Público do Estado de Ceará e a Concessionária do serviço público de energia elétrica ENEL-CE.

**INDICANDO-LHE:**

Que tais órgãos tomem as devidas providencias no sentimento de regulamentar o atendimento ao consumidor na cidade de Pereiro-CE bem como regularizar a questão das leituras dos medidores na zona rural deste município.

**JUSTIFICATIVA:**

A Enel tem um escritório para atendimento ao consumidor em nossa cidade, no entanto o mesmo tem funcionado apenas no expediente da manhã o que tem sido insuficiente para atender a demanda da população, além disso os consumidores têm procurado esse Vereador afirmando que estão sendo pessimamente atendidos pela preposta da ENEL.

Bem como e isso é o mais grave, a empresa realizada a leitura nas residências na zona rural apenas a cada dois meses, ou seja, a leitura é feita por estimativa ferindo assim o direito do consumidor de pagar apenas aquilo



**ESTADO DO CEARÁ**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE PEREIRO**

que efetivamente consumiu, ora não uma tarifa ou preço público não pode ser paga por estimativa.

Sendo assim é necessário que tanto a Concessionaria Enel, como os órgãos de defesa do consumidor tenham ciências destes fatos para que possam tomar as medidas cabíveis.

**Sala das Sessões da Câmara Municipal de PEREIRO-CE 10 de maio 2021.**

**FRANCISCO DE ASSIS CARVALHO PINHEIRO**  
**Vereador**